QuickFix

Εικόνα που περιέχει σύμβολο, λογότυπο, γραμματοσειρά, γραφικά

Περιγραφή που δημιουργήθηκε αυτόματα

**Μέλη ομάδας**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Ονοματεπώνυμο** | **ΑΜ** | **Έτος** | **Εmail** |
| 1 | Δημητρόπουλος Χρυσοβαλάντης | 1080415 | 6o | up1080415@ac.upatras.gr |
| 2 | Κουτούκη Ελένη | 1072471 | 6o | up1072471@ac.upatras.gr |
| 3 | Ματσούκα Βασιλική | 1080485 | 6o | up1080485@ac.upatras.gr |
| 4 | Μοτάκης Αθανάσιος | 1072644 | 6o | up1072644@ac.upatras.gr |
| 5 | Σπηλιοτόπουλος Ηλίας | 1067471 | 7o | up1067471@ac.upatras.gr |

**Περιγραφή ιδέας – εργασίας**

Η εργασία μας με όνομα ‘’QuickFix’’ στοχεύει στην ανάπτυξη μιας έξυπνης εφαρμογής λογισμικού η οποία αναζητά και εντοπίζει τεχνικούς επισκευής οικιακών/επιχειρησιακών βλαβών σε κοντινή απόσταση από τον χρήστη και σε πραγματικό χρόνο. Μέσω της εφαρμογής οι χρήστες αναζητούν διαθέσιμους ηλεκτρολόγους, υδραυλικούς, ψυκτικούς, κλειδαράδες και άλλους επαγγελματίες τεχνικούς, βλέπουν αξιολογήσεις, λαμβάνουν προσφορές, επιλέγουν τον ιδανικότερο για αυτούς και επιλύουν άμεσα το πρόβλημά τους. Η ‘’QuickFix’’ υποστηρίζει ηλεκτρονικές πληρωμές και live tracking υπηρεσίες διευκολύνοντας τόσο τους πελάτες όσο και τους τεχνικούς παρέχοντας την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση.

Διαχειριστής (Admin): Ο διαχειριστής είναι υπεύθυνος για την έγκριση του αιτήματος του πελάτη, για την συντήρηση και άρτια λειτουργία του λογισμικού καθώς και για την εξασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών.

Χρήστης (πελάτης): Κάθε νέος χρήστης είναι αναγκαίο να κάνει εγγραφή στην εφαρμογή προκειμένου να έχει πρόσβαση σε αυτή. Στην συνέχεια πρέπει να καταχωρίσει την ακριβή τοποθεσία του και να επιλέξει το είδος του προβλήματος που αντιμετωπίζει μέσα από ένα μενού διαφόρων επιλογών. Έχει την δυνατότητα να δει αξιολογήσεις και προσφορές από τους διαθέσιμους τεχνικούς, να επιλέξει τον επιθυμητό τρόπο πληρωμής και να επιβεβαιώσει την συνεργασία με όποιον τεχνικό ταιριάζει περισσότερο στις ανάγκες του. Τέλος, εφόσον έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία επισκευής και συνεργασίας ο πελάτης έχει την δυνατότητα να αξιολογήσει τις υπηρεσίες του τεχνικού.

Τεχνικός: Ο τεχνικός πρέπει να κάνει εγγραφή στο σύστημα ώστε να εισέλθει σε αυτό και να δημιουργήσει το προφίλ του καταχωρώντας τις υπηρεσίες που μπορεί να παρέχει. Πρέπει επίσης να καταχωρήσει την τοποθεσία του (υποθέτουμε ότι βρίσκεται ακίνητος σε μόνιμο σημείο). Έχει την δυνατότητα να αποδέχεται ή να απορρίπτει τα αιτήματα των πελατών, να βλέπει τις αξιολογήσεις που δέχεται και τέλος να αξιολογεί και ο ίδιος την συνεργασία του με τον πελάτη.